

Altiris™ Client Management Suite 7.0

Instalowanie, zarządzanie, zabezpieczanie i rozwiązywanie problemów

Opis

Cena sprzętu komputerowego to niewielka część całego kosztu komputera. Prawie 80 procent całkowitego kosztu eksploatacji systemu klienta jest związane z obsługą i konserwacją komputera.

Pakiet Altiris™ Client Management Suite firmy Symantec automatyzuje czasochłonne, powtarzalne zadania, co ogranicza niezbędne nakłady i koszty związane z wdrażaniem i zabezpieczaniem systemów klientów oraz zarządzaniem nimi i rozwiązywaniem problemów. Dzięki temu dział informatyczny może uzyskać pełną kontrolę nad środowiskiem komputerowym.

Zalety pakietu Client Management Suite

Pakiet Client Management Suite należy do nowej generacji rozwiązań do zarządzania systemami, uwzględniających użytkowników, administratorów i osoby podejmujące najważniejsze decyzje biznesowe. Pakiet ułatwia dostosowanie środowiska informatycznego do celów organizacyjnych dzięki prostym, samoobsługowym narzędziom dla administratorów oraz niestandardowym interfejsom dla osób podejmujących decyzje.

Znalezienie dodatkowego czasu może być trudne — na szczęście obsługa pakietu Client Management Suite jest wyjątkowo szybka. Można swobodnie skoncentrować się na podstawowych przedsięwzięciach, które są korzystne dla rozwoju działalności firmy. Dzięki temu dział informatyczny

pracuje bardziej elastycznie i jest w stanie świadczyć lepsze usługi biznesowe, gdy są one potrzebne. Zamiast poświęcać czas na konfigurowanie narzędzi, administratorzy mogą skupić się na zarządzaniu systemami, użytkownikami i działalnością firmy.

Pakiet oferuje narzędzia oparte na bibliotece ITIL (IT Infrastructure Library), które ułatwiają dostosowanie procesów do branżowych wzorców postępowania, aby można było efektywnie zarządzać systemami klientów.



Pakiet Altiris Client Management Suite umożliwia instalację systemów informatycznych, zarządzanie nimi, zabezpieczanie ich i rozwiązywanie związanych z nimi problemów przez cały okres eksploatacji.

Pakiet Client Management Suite zapewnia pełny wgląd w systemy klienckie firmy, dzięki czemu można monitorować zasoby oraz ich umiejscowienie i stan. Elastyczne narzędzia do tworzenia raportów nie tylko ułatwiają określanie problemów, ale także pozwalają podejmować natychmiastowe działania naprawcze na podstawie danych z raportów.

Dzięki pakietowi Client Management Suite informatycy mogą sterować środowiskiem oraz kontrolować wszystkie systemy Windows®, Mac® i Linux® w celu bezpiecznego korzystania ze światowej sieci informatycznej.

Najważniejsze funkcje i korzyści

Kompleksowe wykrywanie i inwentaryzacja systemów klienckich

- Pełny wgląd w magazyn sprzętu i oprogramowania systemów klienckich w firmie.
- Kompletnie informacje na temat organizacji umożliwiające zrównoważenie zadań i obciążeń, zoptymalizowanie licencji na oprogramowanie, świadczenie lepszego wsparcia technicznego i ograniczenie kosztów związanych z instalacją systemów operacyjnych i oprogramowania.

Zaawansowane funkcje tworzenia i instalowania obrazów

- Możliwość instalowania systemów Windows, Mac i Linux oraz funkcje nienadzorowanego tworzenia obrazów i konfiguracji.
- Migracja do najnowszej wersji systemu operacyjnego lub platformy sprzętowej przy mniejszej liczbie zakłóceń w pracy użytkowników.
- Ograniczenie czasu i kosztów konserwacji związanych z tworzeniem obrazów oraz klonowaniem komputerów dzięki instalowaniu zgodnych ze standardami, zatwierdzonych przez przedsiębiorstwo obrazów niezależnych od sprzętu.

Inteligentne zarządzanie oprogramowaniem i poprawkami

- Inteligentne wykrywanie oprogramowania, analizy, dystrybucja i zapewnianie zgodności — przekształcenie zarządzania z tworzenia poszczególnych zadań i zarządzania nimi na zarządzanie kompletną biblioteką oprogramowania.
- Zaawansowane wykrywanie oprogramowania, analizy, dystrybucja i zapewnianie zgodności.
- Instalowanie i aktualizowanie oprogramowania we wszystkich komputerach w firmie dzięki ukierunkowanemu, opartym na regułach procesom instalacji.
- Stosowanie pakietów dostarczonych przez producenta lub tworzenie bezkonfliktowych pakietów zgodnych ze standardami przedsiębiorstwa przy użyciu technologii Wise Package Studio™.
- Zapewnianie użytkownikom aktualnego oprogramowania za pośrednictwem działu informatycznego lub portalu samoobsługowego.
- Zapewnienie prawidłowego działania oprogramowania oraz korzystania przez użytkowników z zatwierdzonych, zaktualizowanych aplikacji.
- Precyzyjne kierowanie poprawek systemu operacyjnego do odpowiednich systemów klienckich podczas przerwy na konserwację oraz weryfikowanie stanu instalacji.

Elastyczna pomoc zdalna

- Rozwiązywanie problemów z komputerami klienckimi i naprawianie ich w dowolnym miejscu dzięki elastycznej funkcji pomocy zdalnej. Zdalne sterowanie systemami klientów lub korzystanie z funkcji diagnostyki systemu w czasie rzeczywistym w celu naprawiania problemów bez zakłócania pracy użytkowników.
- Elastyczna pomoc zdalna zapewnia informatykom możliwość szybkiego rozwiązywania problemów użytkowników na odległość.

Nowe funkcje pakietu Client Management Suite 7

Całkowita automatyzacja procesów

Procesy i użytkownicy odgrywają ważniejszą rolę niż narzędzia. Obecnie można udoskonalić automatyzację procesów w celu zsynchronizowania interakcji użytkowników i funkcji zarządzania systemem za pośrednictwem mechanizmów zarządzania przepływem pracy pakietu Client Management Suite. Co więcej, pakiet oferuje również rozbudowane możliwości zarządzania zadaniami.

Inteligentne zarządzanie oprogramowaniem

Zarządzanie jest ważniejsze od dostarczania oprogramowania. Nowy katalog oprogramowania pakietu Client Management Suite umożliwia inteligentne dostarczanie oprogramowania dzięki inteligentnym zasadom zapewniającym instalowanie poprawnych wersji wraz z niezbędnymi aktualizacjami i wymaganiami wstępnymi. Gwarantuje on również, że

prawidłowo skonfigurowane oprogramowanie pozostanie zainstalowane w systemie klienta.

Zintegrowane rozwiązanie

Nie trzeba już wybierać między najlepszymi technologiami a integracją. Pakiet Client Management Suite umożliwia integrację najlepszych technologii Symantec Ghost™, Symantec pcAnywhere™ i Altiris™ Software Virtualization Solution, technologii tworzenia pakietów Wise™ oraz rozwiązania Altiris™ Deployment Solution w ramach pojedynczego, kompleksowego środowiska zarządzania systemami klientów.

Udoskonalone codzienne czynności

Więcej czasu na zarządzanie, mniej nakładów na konfigurację. Pakiet Client Management Suite oferuje funkcje scentralizowanego zarządzania i informacje umożliwiające podejmowanie działań. Aby zarządzać systemami z poziomu raportów, wystarczy jedno kliknięcie myszą. Wszystkie istotne działania w odniesieniu do urządzeń klienckich można wyświetlać w pojedynczym widoku kalendarza lub w postaci skonsolidowanych widoków i pulpitów umożliwiających podejmowanie działań. Dzięki temu można uzyskać lepszy wgląd w zdarzenia systemowe. Co więcej, rozbudowane funkcje generowania raportów pakietu zapewniają informatykom więcej możliwości tworzenia sprawozdań.

Udoskonalone zarządzanie

Wydajne zarządzanie dużą liczbą rozwiązań działających na różnych platformach. Dzięki uproszczonej instalacji i funkcjom konfiguracji można szybciej zainstalować pakiet Client Management Suite. Pakiet zapewnia większą elastyczność i możliwości rozbudowy oraz obsługuje hierarchie serwerów, zasady oraz funkcje replikacji danych.

Elastyczne zarządzanie klientami i inne funkcje

Pakiet Client Management Suite zawiera wszystkie składniki niezbędne do kompleksowego zarządzania cyklem eksploatacji systemów klientów. Dzięki zastosowaniu ujednoczonej platformy zarządzania można łatwo dodawać rozwiązania rozszerzające możliwości zarządzania systemami klientów bez dodatkowej infrastruktury lub złożoności.

Wise Package Studio™ Professional

Dodanie rozwiązania Wise Package Studio Professional do zarządzania cyklem eksploatacji aplikacji zapewnia kontrolę nad aplikacjami i przygotowaniami do instalacji oraz zgodność ze standardami przedsiębiorstwa. Co więcej, jest to podstawowe źródło danych katalogu oprogramowania i umożliwia inteligentne zarządzanie aplikacjami.

Altiris™ Software Virtualization Solution Professional

Rozwiązanie Software Virtualization Solution umożliwia administratorom bezkonfliktowe instalowanie aplikacji oraz aktywowanie, dezaktywowanie i resetowanie

aplikacji bez modyfikowania podstawowej instalacji systemu Windows. Funkcje te są już dostępne w pakiecie Client Management Suite. Po uaktualnieniu oprogramowania do wersji Software Virtualization Solution Professional można dodawać funkcje strumieniowych transmisji aplikacji na potrzeby dostarczania użytkownikom aplikacji wirtualnych na żądanie.

Altiris™ Recovery Solution

Rozwiązanie Altiris™ Recovery Solution umożliwia ochronę komputerów stacjonarnych i przenośnych w firmie przy użyciu zaplanowanych operacji tworzenia kopii zapasowych, co pozwala odzyskać utracone dane lub przywrócić system do ostatniego znanego prawidłowego stanu. Ochrona jest zautomatyzowana i nie wymaga interwencji użytkownika. Opatentowana technologia umożliwia minimalizację obciążenia przepustowości, dzięki czemu rozwiązanie Recovery Solution stanowi najlepszy wybór w przypadku ochrony zdalnych lub odłączonych użytkowników.

Elementy uzupełniające zarządzanie cyklem eksploatacji środowiska informatycznego

Pakiet Client Management Suite można rozbudować o dodatkowe produkty firmy Symantec w celu podniesienia poziomu zabezpieczeń, śledzenia zasobów i zarządzania urządzeniami serwerów. Rozwiązania te współdziałają z platformą Client Management Suite.

- **Program Symantec™ Endpoint Protection 11.0** to połączenie rozwiązania Symantec AntiVirus™ z zaawansowanym mechanizmem ochrony przed

zagrożeniami, które zabezpiecza przed destrukcyjnym oprogramowaniem w komputerach przenośnych i stacjonarnych oraz serwerach.

- **Pakiet Altiris™ Server Management Suite** zapewnia kompleksowe funkcje zarządzania najważniejszymi serwerami i operacjami, m.in. instalowanie, zarządzanie i monitorowanie za pośrednictwem scentralizowanej konsoli.
- **Pakiet Altiris™ Service & Asset Management Suite** to połączenie rozwiązania do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa i usługami w ramach pojedynczej architektury opartej na sieci WWW, repozytorium i konsoli.
- **Pakiet Altiris™ Total Management Suite** jest najbardziej kompleksowym z dostępnych pakietów służących do automatyzacji cyklu eksploatacji zasobów informatycznych. Jego celem jest ułatwienie firmom informatycznym obsługiwanie i zabezpieczania wszelkich zasobów informatycznych oraz zarządzania nimi.

Wymagania systemowe

Platforma firmy Symantec (konsola administracyjna firmy Symantec, baza danych, serwer powiadomień oraz składniki zarządzania pakietu Client Management Suite)

- .NET Framework 3.0
- Internet Explorer® 7
- Serwer SQL Server® 2005 lub nowszy
- System Windows 2003 Server lub nowszy
- Serwer Altiris™ Notification Server 6.0 SP3 R8 lub nowszy
- Zestaw zautomatyzowanej instalacji systemu Windows (AIK) dla systemu Vista SP1 i Windows Server 2008

Agent systemu Windows

- System Windows XP z dodatkiem SP2 (x64/x86) lub nowszy
- System Windows 2000 Workstation z dodatkiem SP4 lub nowszy
- System Windows Vista® RTM i SP1 (wszystkie dodatki)
- Windows Server 2008

Agent systemu Linux

- Red Hat® Enterprise Linux 3, 3 (x86_64), 4, 4 (x86_64), 5, 5 (x86_64)
- SUSE® Linux Enterprise Desktop 10, 10 (x86_64)

Agent systemu Mac OS X

- Mac OS X 10.3.9 (PPC), 10.4.x (Universal Binary),

Broszura informacyjna: Ochrona urządzeń końcowych Altiris™ Client Management Suite 7.0

10.5.x (Universal Binary)

- Mac OS X Server 10.3.9 (PPC), 10.4.x (Universal Binary), 10.5.x (Universal Binary)

Odwiedź naszą witrynę internetową

<http://www.symantec.com/business/client-management-suite>

Kontakt ze specjalistą ds. produktu

Informacje o biurach i numerach telefonów w poszczególnych krajach można znaleźć w naszej witrynie internetowej.

Firma Symantec — informacje

Firma Symantec jest światowym liderem w zakresie zabezpieczeń, zarządzania systemami i pamięci masowych, które pomagają firmom i klientom indywidualnym w bezpieczny sposób zarządzać danymi. Centrala światowa firmy Symantec znajduje się w Cupertino w Kalifornii, a jej filie działają w ponad 40 krajach. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.symantec.pl.

Symantec Limited

Ballycoolin Business Park
Blanchardstown Dublin 15
Ireland
Tel. : +353 1 803 5400
Fax : +353 1 820 4055
www.symantec.pl

Confidence in a connected world.

